

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami)

I. OZNACZENIE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

.....

.....

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Numer rachunku bankowego

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

II. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY:

Nr. zamówienia:

Nazwa towaru:

Określenie cech reklamowanego towaru (rodzaj, model, rozmiar)*:

.....

.....

Cena towaru:

Data wystawienia paragonu:

III. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wad / niezgodności towaru z umową:

IV. OKREŚLENIE ŻAŁAŃ REKLAMUJĄCEGO

☐ Usunięcie wady

☐ Wymiana towaru na nowy, wolny od wad

☐ Obniżenie ceny o kwotę:

☐ Odstąpienie od umowy (gdy wada jest istotna)

VI. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO

1. Reklamujący oświadcza, że akceptuje warunki oraz sposób powiadomienia go o rozpatrzeniu reklamacji opisany w regulaminie poniżej.

.....
(data i czytelny podpis reklamującego)

V. OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem konsumenta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności towaru z umową, czyli:
 - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił konsumenta;
 - c) nie nadaje się do celu, o którym sprzedawca poinformował konsumenta przy zawarciu umowy;
 - d) rzecz została konsumentowi wydana w stanie niepełnym.
2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 24 miesięcy od dnia wydania lub dostarczenia tego towaru konsumentowi, a termin ten biegnie od początku w przypadku wymiany produktu.
3. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana adres pocztowy lub e-mail wraz z fotografiami wad do sprzedawcy najpóźniej w terminie roku od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.
4. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostają do wartości rzeczy bez wady – art. 560 § 3 k.c.
5. Klient może odstąpić od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady – art. 560 k.c.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni pracujących od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania konsumenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres sklepu podany w formularzu lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (oryginał/kopia paragonu lub faktury, albo inny nie budzący wątpliwości dowód zakupu).
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji sprzedawca zobowiązany jest na własny koszt do wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad, albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji konsument może uzyskać wszelkie informacje na stronie sklepu, poprzez kontakt e-mail, lub telefoniczny.

VI. ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(data i podpis sprzedającego)